

苦情相談窓口のお知らせ

諏訪の森では、下記のとおり苦情相談窓口を設置しております。

入所の申込、入所後の生活等なんでも結構ですのでお気軽にご相談いただきますようお願いいたします。

特別養護老人ホーム諏訪の森

諏訪の森サービスセンター

生活相談員 殿村英順 相川裕子 鈴木崇司

生活相談員 中村 行雄

相談、苦情の申し立ては窓口、電話でお受けしております。

施設・ディサービス電話番号042-652-3711 FAX番号042-652-3363

受付時間 10:00より17:00（緊急の場合は24時間受付いたします。）

当施設以外に、区市町村の相談・苦情窓口等でも受け付けています。

区市町村名 八王子市 高齢者支援課 電話番号 042-620-7420

国民保険連合会 苦情相談窓口 電話番号03-6238-0177

受付時間（土・日・祝祭日を除く）午前9時から午後5時まで

苦情解決第三者委員

斉藤 和巳 電話番号 042-652-0887

ご利用者の皆様のご意見を意見箱でもお受けしております。

施設、職員、建物、給食の事等なんでも結構ですので皆様のご意見をお聞かせ下さい。

皆様のご意見を参考により良い施設作りを目指しています。